

 <p><b>Energie-portal.sk</b> Spravodajský a informačný portál</p>	<p>Property &amp; Environment s.r.o. Vydavateľstvo odborných periodík Adresa sídla: Jiráskova 165/2 916 01 Stará Turá IČO: 45 404 879 IČ DPH: SK2022976857</p>	<p>Okresný súd Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č.: 22666/R Číslo živnostenského registra: 320-13607 Obvodný úrad Nové Mesto nad Váhom Bankové spojenie: 2923834221/1100 (TATRA BANKA)</p>
--	--	--

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

### Všeobecné obchodné podmienky (ďalej "VOP") pre zákazníkov objednávajúcich si službu „Predplatné Energie-portal.sk“

#### Článok I

##### Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Poskytovateľom a Zákazníkom.
2. Spoločnosť PROPERTY & ENVIRONMENT s. r. o., Jiráskova 165/2, 916 01 Stará Turá, IČO: 45 404 879, DIČ: 2022976857, IČ DPH: SK2022976857, číslo živnostenského registra: 320-13607, Obvodný úrad Nové Mesto nad Váhom, bankové spojenie: 2923834221/1100, banka: Tatra Banka, a.s. (ďalej len „**Poskytovateľ**“), prevádzkuje službu „Predplatné Energie-portal.sk“ (ďalej "**Predplatné**").
3. **Zákazník Poskytovateľa** (ďalej len „**Zákazník**“) je každá osoba, ktorá uhradí Poskytovateľovi **Poplatok** za Predplatné Poskytovateľa.
4. **Predplatným** sa na účely týchto VOP rozumie Poskytovateľom prevádzkovaná služba Poskytovateľa:
  - a) umožnenie prístupu Zákazníka do spoplatnených sekcií a článkov jednotlivých web stránok internetového denníka Energie-portal.sk, internetová adresa: <http://www.energie-portal.sk/>, ako aj všetkých jeho spoplatnených stránok a podstránok, na obdobie 12 mesiacov (1 rok) od dňa získania prístupu k službe podľa Článku II odst. 2.
5. **Užívateľské konto** je rozhranie internetového portálu <http://www.energie-portal.sk/Auth/Predplatne.aspx>, prostredníctvom ktorého Zákazník vstupuje do režimu, v ktorom zadáva identifikačné údaje (e-mailová adresa a heslo), vyplňuje objednávku služby Predplatné.
6. **Poplatkom** sa na účely týchto VOP rozumie finančná čiastka, ktorú Poskytovateľovi uhradí Zákazník za prístup k Predplatnému na dobu 1 roku, a to podľa aktuálnej ponuky Poskytovateľa.
7. Trvanie služby Predplatné je 1 rok plynúci odo dňa stanoveného podľa Článku II odst. 2 VOP.
8. Poskytovateľ garantuje funkčnosť služieb minimálne v rozsahu 97 %.
9. Uhradením Poplatku Zákazník potvrdzuje akceptáciu týchto VOP.

#### Článok II

##### Platba Poplatku a prístup Zákazníka k Predplatnému

1. Poplatok môže byť uhradený výhradne jednorazovým prevodom z účtu.
2. Predplatné sa poskytuje aktiváciou Predplatného zo strany Poskytovateľa bezprostredne (najneskôr do 3 pracovných dní) po uskutočnení týchto krokov: 1.) registrácia Zákazníka v Užívateľskom konte (<http://www.energie-portal.sk/Register.aspx>), 2.) vyplnenie a zadanie objednávky zo strany Zákazníka, 3.) úhrada Poplatku zo strany Zákazníka, podľa vygenerovanej faktúry v Užívateľskom konte, 4.) doručenie úhrady na účet Poskytovateľa.
3. O aktivácii Predplatného je Zákazník upozornený správou na e-mailovú adresu zadanú pri registrácii Zákazníka v Užívateľskom konte.
4. Poskytovateľ má nárok na Poplatok bez ohľadu na to, či Zákazník skutočne využíval službu

Predplatné.

### Článok III

#### Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný umožniť Zákazníkovi prístup ku všetkým službám Predplatného za podmienok uvedených v týchto VOP.
2. Poskytovateľ garantuje Zákazníkovi prístup k Predplatnému podľa ods. 1 tohto článku len v prípade, ak Zákazník použije prístupové heslo.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah a rozsah spoplatnených sekcií jednotlivých web stránok a negarantuje Zákazníkovi, že počas užívania Predplatného bude rozsah a obsah spoplatnených sekcií jednotlivých web stránok identický s rozsahom a obsahom, aký bol ku dňu registrácie Zákazníka alebo ku dňu uhradenia ďalšieho Poplatku.
4. Poskytovateľ nie je zodpovedný za nesplnenie svojich povinností podľa týchto VOP, ak ich nemohol splniť v dôsledku objektívnych okolností vyššej moci. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa na účely týchto VOP považujú okolnosti, ktoré nie sú závislé od vôle Poskytovateľa a Poskytovateľ ich nemôže ovplyvniť.
5. Poskytovateľ je oprávnený informovať Zákazníka prostredníctvom mailu o ponukách služieb vrátane reklamných ponúk, o možnosti zakúpenia služby na ďalšie obdobie resp. o nutnosti uhradenia Poplatku na ďalšie obdobie prístupu k Predplatnému, o aktuálnych ponukách služieb, k čomu Zákazník udeľuje Poskytovateľovi svoj súhlas. Súhlas podľa predchádzajúcej vety je Zákazník oprávnený Poskytovateľovi kedykoľvek odvolať.
6. Poskytovateľ je oprávnený dočasne pozastaviť prístup k Predplatnému bez toho, aby to bolo považované za porušenie povinnosti Poskytovateľa, a to z dôvodu bezpečnosti, prípadov vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu, pre výkon opráv a prác potrebných pre prevádzku, revíziu alebo údržbu internetovej stránky <http://www.energie-portal.sk/>. O dočasnom pozastavení prístupu k Predplatnému Poskytovateľ informuje Zákazníka e-mailom.
7. Zákazník udeľuje Poskytovateľovi súhlas na informovanie Zákazníka o produktoch alebo službách Poskytovateľa alebo jeho obchodných partnerov, a to formou mailu. Zákazník má právo tento súhlas kedykoľvek písomne odvolať.
8. Poskytovateľ je oprávnený zablokovať prístup Zákazníka k Predplatenej službe v prípade, ak Zákazník poruší svoj záväzok podľa článku IV bod 2 alebo v prípade ak bude mať dôvodné podozrenie, že prístup k Predplatnému používa na základe jedného prístupového kódu viac osôb.
9. V prípade, ak Zákazník poruší svoj záväzok podľa článku IV bod 2, Poskytovateľovi vzniká voči Zákazníkovi nárok na uhradenie zmluvnej pokuty vo výške 100,- EUR za každý neoprávnený prístup k Predplatnému v dôsledku Zákazníkom zverejneného alebo sprístupneného prístupového kódu alebo preposielania e-mailov s obsahom služieb Predplatného tretej osobe alebo v dôsledku nezabezpečenia ochrany prístupového kódu alebo obsahu e-mailov, ktoré sú súčasťou služieb Predplatného, zo strany Zákazníka pred jeho zneužitím treťou osobou. Zákazník je povinný uhradiť zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety do 3 dní odo dňa obdržania výzvy Poskytovateľa. Uhradeím zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody.

### Článok IV

#### Práva a povinnosti Zákazníka

1. Zákazník má právo na prístup k Predplatnému. Predplatné je prostredníctvom prístupového kódu oprávnený využívať výlučne len Zákazník. Zákazník nie je oprávnený zdieľať Predplatné s treťou osobou a umožniť bezplatné alebo komerčné užívanie Predplatného tretej osobe.
2. Zákazník sa zaväzuje, že prístupový kód ani ďalšie súčasti Predplatného (obsahu služieb uvedených v Článku I, odst. 3, body b,c,d) žiadnym spôsobom nezverejní a nesprístupní tretej osobe. Zákazník je povinný zabezpečiť utajenie prístupového kódu a ochranu pred jeho zneužitím akoukoľvek treťou

osobou. V prípade, ak Zákazník poruší záväzok podľa tohto bodu je povinný nahradiť Poskytovateľovi škodu spôsobenú porušením svojho záväzku.

3. V prípade straty prístupového kódu, odhalenia zneužitia prístupového kódu alebo podozrenia zo zneužitia prístupového kódu je Zákazník povinný o týchto skutočnostiach bezodkladne informovať Poskytovateľa. Po obdržaní oznámenia Zákazníka je Poskytovateľ povinný prideliť Zákazníkovi nový prístupový kód k Predplatenej službe a súčasne je oprávnený zablokovať prístup k Predplatenej službe prostredníctvom pôvodného prístupového kódu.
4. Zákazník nesie zodpovednosť za všetky informácie, príspevky a údaje zverejnené Zákazníkom na jednotlivých sekciách web stránok v rámci využívania Predplatenej služby.

## Článok V

### Podmienky a spôsob reklamácie

1. Zákazník je oprávnený uplatniť si reklamáciu väd prístupu k Predplatnému u Poskytovateľa v lehote 10 dní odo dňa výskytu vady, a to prostredníctvom mailu na adrese info@proenviro.eu.
2. Zákazník je povinný presne špecifikovať v čom spočíva reklamovaná vada a zároveň uviesť časové obdobie, počas ktorého sa vada vyskytla.
3. Reklamácia Zákazníka sa považuje za opodstatnenú, ak Zákazník nebude mať prístup k niektorej zo služieb Predplatného po dobu dlhšiu ako 72 po sebe nasledujúcich hodín.
4. Poskytovateľ je povinný doručiť Zákazníkovi potvrdenie o uplatnení reklamácie. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Zákazník má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
5. V prípade, ak je reklamácia Zákazníka v súlade s ods. 3 opodstatnená, Poskytovateľ poskytne Zákazníkovi zľavu formou predĺženia prístupu k Predplatnému o dobu, počas ktorej Zákazník nemal v dôsledku väd prístup k Predplatnému. O vybavení reklamácie podľa predchádzajúcej vety je Poskytovateľ povinný Zákazníka informovať.

## Článok VI

### Záverečné ustanovenia

1. V prípade, že niektoré ustanovenie týchto VOP bude celé, alebo sčasti, prehlásené za neplatné, nevynútiteľné alebo neúčinné, bude zostávajúca časť týchto VOP platiť v plnom rozsahu. Tieto VOP budú upravované a interpretované v súlade so zákonmi Slovenskej republiky a budú predmetom patriacim do výlučnej jurisdikcie súdov v Slovenskej republike. Tieto VOP a všetky modifikácie k týmto VOP predstavujú celú zmluvu medzi Poskytovateľom a Zákazníkom.
2. VOP sa v celom rozsahu spravujú právnym poriadkom SR, a to aj v prípade, ak Zákazník nie je občanom SR.
3. Vzťahy, ktoré nie sú upravené VOP, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení a zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode.
4. Poskytovateľ je oprávnený VOP zmeniť. Nové znenie VOP je Poskytovateľ povinný zverejniť na svojej stránke <http://www.energie-portal.sk/>, minimálne na dobu 31 dní. V prípade, ak Zákazník nesúhlasí s novým znením VOP, je počas tejto doby oprávnený doručiť Poskytovateľovi žiadosť o ukončenie prístupu k Predplatnému. Po uplynutí tejto doby strácajú účinnosť tieto VOP a nadobúdajú účinnosť nové VOP.
5. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 20. 01. 2012.